

Data zgłoszenia:

Dane Klienta

Nazwa firmy	
Adres, na jaki serwis ma odesłać sprzęt	
Dane do faktury (jeśli dotyczy i inne niż podano powyżej)	
Osoba kontaktowa w sprawach technicznych zgłoszenia (imię, nazwisko, telefon, email)	
Osoba kontaktowa w sprawach ofert, finansowych i logistycznych (imię, nazwisko, telefon, email)	

Informacje o sprzęcie i kosztach naprawy

Typ / Model			
Numer seryjny			
Data zakupu lub nr faktury			
Charakter zgłoszenia	<input type="checkbox"/> gwarancyjne (12 mies.) <input type="checkbox"/> gwarancyjne (24 mies.) <input type="checkbox"/> gwarancyjne (..... mies.) <input type="checkbox"/> zlecenie naprawy odpłatnej	<input type="checkbox"/> gwarancyjne (12 mies.) <input type="checkbox"/> gwarancyjne (24 mies.) <input type="checkbox"/> gwarancyjne (..... mies.) <input type="checkbox"/> zlecenie naprawy odpłatnej	<input type="checkbox"/> gwarancyjne (12 mies.) <input type="checkbox"/> gwarancyjne (24 mies.) <input type="checkbox"/> gwarancyjne (..... mies.) <input type="checkbox"/> zlecenie naprawy odpłatnej
Wyposażenie, z którym sprzęt zostaje wysłany do serwisu			
Limit kosztów naprawy (zł netto)*			
Opis usterki			

*) Dotyczy wyłącznie napraw odpłatnych. Naprawy, których koszt naprawy zmieści się w zadeklarowanym limicie, zostaną zrealizowane bez dodatkowej konsultacji. Jeśli koszt przekroczy zadeklarowany limit lub limit nie zostanie podany, naprawa zostanie poprzedzona sporządzeniem i zaakceptowaniem przez Państwa oferty naprawy. Podanie kwoty limitu przyspieszy realizację zgłoszenia.

Naprawa poprzedzona jest diagnostyką i wyceną kosztów naprawy. Standardowy koszt diagnostyki to 110zł netto za jedno urządzenie i jest naliczany w razie rezygnacji klienta z naprawy odpłatnej oraz w przypadku nieuzasadnionych reklamacji gwarancyjnych. Koszt odesłania urządzeń o wadze nieprzekraczającej 30kg i wartości do 50000zł to 35zł netto.

Zapoznałem (-am) się z Regulaminem oraz Ogólnymi Warunkami Sprzedaży i Świadczenia Usług dostępnymi na stronie: <https://www.novatel-interkom.pl/>

Akceptuję koszty diagnostyki i odesłania urządzenia oraz zlecam naprawę, jeśli jej koszt nie przekroczy kwoty zadeklarowanego przeze mnie limitu. Urządzenia objęte gwarancją diagnozowane i odsyłane są na koszt Novatel.

Administratorem Państwa danych osobowych jest "NOVATEL" spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bieruniu (43-155) przy ul. Turystycznej 1, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 147518, posiadająca numer REGON: 270098047 oraz NIP: 6340134843, o kapitale zakładowym 50.400,00 zł. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w klauzuli informacyjnej stanowiącej załącznik do niniejszego dokumentu oraz w Polityce Prywatności dostępnej na stronie: <https://www.novatel-interkom.pl/polityka-prywatnosci/>

Informujemy, że naprawa urządzenia wiąże się z istotnym ryzykiem utraty danych zawartych w pamięci urządzenia. W związku z tym użytkownik zobowiązany jest do sporządzenia kopii zapasowej wszystkich danych zawartych w pamięci, poprzez utworzenia pliku backup. NOVATEL sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za dane utracone w związku z naprawą.

Brak wymaganej dokumentacji (do weryfikacji uprawnień gwarancyjnych) lub innych informacji może spowodować wydłużenie wykonania usługi o czas niezbędny na uzupełnienie dokumentów lub spowoduje odesłanie urządzenia na koszt odbiorcy bez podjęcia się wykonania obsługi serwisowej.

.....
Podpis Klienta

.....
Podpis osoby diagnozującej urządzenie

Klauzula Informacyjna

Administratorem Państwa danych osobowych jest: NOVATEL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bieruniu (43-155) przy ul. Turystycznej 1, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy, pod numerem KRS: 0000147518, NIP: 6340134843, o kapitale zakładowym: 50.400,00 zł, zwana dalej Administratorem.

Kontakt z Administratorem: e-mail: handel@novatel.pl, tel.: +48 32 201 17 04.

Administrator przetwarza następujące dane osobowe: imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, adres zamieszkania, NIP.

Dane osobowe przetwarzane będą w celu:

1. realizacji zawartej między Państwem a Administratorem umowy (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO),
2. zabezpieczenia ewentualnych przyszłych roszczeń wynikających z przetwarzania danych (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),
3. w celach księgowo-archiwalnych (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji zawartej umowy.

Dane osobowe będą przechowywane i przetwarzane w okresie:

1. niezbędnym do realizacji zawartej z Administratorem umowy,
2. gdy przepisy prawa nakazują nam przechowywać dane, np. podatkowe,
3. potrzebnym do ustalania, obrony i dochodzenia roszczeń.

Dane osobowe są przekazywane wyłącznie podwykonawcom Administratora, tj. dostawcom usług informatycznych, firmom kurierskim, firmom księgowym i prawnym, współpracownikom Administratora w zakresie niezbędnym do realizacji zawartych umów.

Mają Państwo prawo żądania dostępu do treści udostępnionych danych osobowych oraz otrzymania ich kopii, oraz prawo żądania ich sprostowania oraz ich poprawiania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, a także prawo wniesienia sprzeciwu. W przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych mają Państwo prawo do jej wycofania. Mają Państwo prawo wnieść skargę do właściwego organu nadzoru (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), na warunkach określonych w przepisach prawa.